

# Eftersyn af fjernvarme bør være obligatorisk

Næstformanden for FJR-ordningen og branchekonsulent hos Arbejdsgiverne, Lars Christian Jensen mener, der er behov for at give husejerne større ansvar.

Af Jens Holme

»Fjernvarmens Serviceordning et fantastisk værktøj. Den bygger bro mellem vores medlemmer, de private kunder og fjernvarmeværkerne. Det er en klar fordel for vvs-installatøren at være med i ordningen og er en oplagt mulighed for at skabe omsætning og mersalg.«

Sagt af Lars Christian Jensen, branchekonsulent hos Arbejdsgiverne og næstformand for FJR-ordningen. Ifølge Lars Christian Jensen er der imidlertid potentiale for at gøre ordningen endnu bedre.

»Med de mange fejl in mente, der bliver konstateret ved de frivillige eftersyn, er det på tide, at husejerne bliver tillagt større ansvar for, at deres anlæg kører optimalt. Derfor er der behov for, at fjernvarmeværkerne stiller krav om et obligatorisk eftersyn mindst hvert andet år,« siger Arbejdsgivernes branchekonsulent.

## Nok til alle

Lars Christian Jensen anbefaler samtidig på det kraftigste at flere installatø-

rer tilslutter sig ordningen:

»Vvs-branchen oplever som bekendt i disse år en øget konkurrence, og en af de bedste anbefalinger, vi kan give vores medlemmer, er at specialisere sig inden for fjernvarme, som bliver mere og mere udbredt.

Med over 1,6 mio. fjernvarmeinstallationer i Danmark er der så mange anlæg, at der i Fjernvarmens Serviceordning fortsat er plads til flere virksomheder og fjernvarmeværker, som vil høste fordelene på servicemarkedet. Serviceaftalerne giver også god mulighed for mersalg i forbindelse med udskiftning af defekte komponenter eller udskiftning af forældede komponenter med nye, der er energioptimale.«

## Bedre samarbejde

Under Arbejdsgivernes Installatør-Akademi bliver der med jævne mellemrum holdt kurser under overskriften »Tjen penge på service af fjernvarme«. Her er der netop fokus på muligheden for mersalget, når vvs-



Lars Christian Jensen: »Fjernvarmeværker bør stille krav om eftersyn hvert andet år.«

installatøren er kommet inden for hos forbrugeren.

Ifølge Lars Christian Jensen har mange vvs-installatører et ønske om at blive bedre til at samarbejde med forsyningsselskaber – og det kan de gennem Fjernvarmens Serviceordning.

»Det er ikke altid lige let for fjernvarmeværker og vvs-installatører at finde hinanden i praksis. Her kommer Fjernvarmens Serviceordning ind i billedet med et stærkt tilbud om at fremme dialogen og sætte samarbejdet på skinner ud fra forskellige modeller og køreplaner. Det synes jeg, vi skal synliggøre endnu mere i de kommende år,« siger Lars Christian Jensen.

## Alle kan være med

Alle fjernvarmeværker og vvs-firmaer kan i princippet blive medlemmer af FJR-ordningen.

Det er en forudsætning, at servicemontørerne gennemgår et kursusforløb, som det FJR-ordningen har tilrettelagt. Det handler udelukkende om fjernvarme og energioptimering, fx indstilling af anlæg, komponenter, gulvvarme og varmt brugsvand.

Kurset afsluttes med en censorbedømt prøve. Montøren modtager et diplom og et personligt ID-kort som bevis over

for kunderne på, at kvalifikationerne er i orden.

Det er et krav, at montørerne løbende deltager i efteruddannelse for at fastholde deres faglige kvalifikationer. Disse kurser afsluttes ligeledes med en prøve og gennemføres hvert tredje år.

Serviceaftalerne med fjernvarmekunderne kan typisk sælges som en samlet pakke bestående af et hovedeftersyn og efterfølgende vedligeholdelsestjek med to års mellemrum.